



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(resa da Futuro S.p.A. ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali)

FUTURO S.p.A. (di seguito anche Futuro) con sede in Via Caldera, 21 – 20153 Milano, fornisce di seguito l'informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito, unitamente al GDPR, "Normativa Privacy"), in qualità di "Titolare del trattamento".

Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali

I dati personali raccolti tramite il presente questionario, vengono trattati da Futuro per le seguenti finalità:

- per consentirci di fissare l'appuntamento da lei richiesto, nonché, in caso di suo interesse ai prodotti offerti da Futuro, per avviare l'esecuzione di misure precontrattuali. Il conferimento dei dati richiesti nel presente questionario è **obbligatorio**, in quanto necessario per poter procedere alla definizione dell'appuntamento. Il mancato conferimento dei dati non consentirà la definizione del citato appuntamento da lei richiesto.
- per ricerche di mercato, per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Futuro, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca e di Società terze. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediate l'uso di tecniche di comunicazione a distanza quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, piattaforme web, ovvero attraverso social network. Il conferimento di dati per questa finalità è **facoltativo** e il trattamento richiede il suo consenso. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze sulla fissazione dell'appuntamento.
- per svolgere attività di profilazione consistente nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti e i servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui al punto b), comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi precedentemente indicati. Il conferimento di dati per questa finalità è **facoltativo** e il trattamento richiede il suo consenso. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze sulla fissazione dell'appuntamento.

Base giuridica

La base giuridica del trattamento è data dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e dal consenso espresso dell'interessato.

Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati (con esclusione della diffusione) avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità, ed è protetto da idonee misure di sicurezza.

Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali

I dati di cui sopra possono essere comunicati da Futuro ai seguenti soggetti, anche esteri:

- i dati di cui al punto a): a società che svolgono per Futuro compiti di registrazione ed elaborazione dei dati e di supporto alla attività di presa appuntamento, nonché soggetti a cui è affidata l'esecuzione di misure precontrattuali. Dette società operano in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso la sede di Futuro.
- i dati di cui al punto b): a società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati. Dette società operano in qualità di responsabili del trattamento esterno dei dati. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso la sede di Futuro o consultabile dal sito www.equilon.it o www.futuro.it.
- i dati di cui al punto c): ad outsourcer specializzati che operano in qualità di responsabili del trattamento esterno dei dati. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso la sede di Futuro o consultabile dal sito www.equilon.it o www.futuro.it.

I dati personali trasferiti all'esterno dell'Unione europea, lo saranno esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, Scudo UE-USA e le Clausole Contrattuali Tipo di Protezione).

All'interno della nostra Azienda possono venire a conoscenza dei dati personali in questione i dipendenti e i collaboratori da noi autorizzati al loro trattamento, appartenenti a servizi ed uffici centrali, preposti alla fornitura delle informazioni suddette, all'organizzazione degli appuntamenti, ad attività commerciali e promozionali e di profilazione, nonché all'esecuzione di misure precontrattuali.

Data retention

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Futuro;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

Futuro adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass Banca S.p.A., quale Responsabile del trattamento incaricato del riscontro, la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento). Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento). Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile del trattamento incaricato del riscontro: info@compass.it.

Il Responsabile del trattamento incaricato del riscontro provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento dei dati è Futuro S.p.A. con sede in Milano, Via Caldera 21, 20153.

Futuro ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali (c.d. Data Protection Officer).

Il Data Protection Officer può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com;
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com